UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH KHÁNH HOÀ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 383 /QĐ-UBND	*Khánh Hoà, ngày 30 tháng 01 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 838 /TTr-SNV ngày 26 tháng 01 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy;
- UBMTTQ VN tỉnh; các đoàn thể cấp tỉnh;
- Cổng Công báo & Cổng TTĐT tỉnh;
- Cổng Thông tin CCHC tỉnh;
- Báo và PTTH Khánh Hòa;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HL, QTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hà

ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH KHÁNH HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026

(Ban hành kèm theo Quyết định số 383 /QĐ-UBND ngày 30 /01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; đồng thời tích cực chào mừng thành công Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng;

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh.

- Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2026: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 10 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự

hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp" theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, địa phương, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

- Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, PACA, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan, đơn vị địa phương.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các xã, phường, đặc khu sau khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan qua màn hình điện tử LED và các hình thức trực quan sinh động phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp.

- Tích cực phối hợp với cơ quan nhà nước ở Trung ương tổ chức theo hệ thống

dọc trên địa bàn tỉnh hoặc khu vực để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo về cải cách hành chính (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức Cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa" lần thứ 7. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi, phần thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

4. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Nâng cao hiệu quả Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (https://tinhuykhanhhoa.vn/), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (https://btgdvtukhanhhoa.vn/), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (https://baokhanhhoa.vn/), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (https://www.khanhhoa.gov.vn/).

5. Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí

- Các Sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí xây dựng các phóng sự, bài viết cải cách hành chính; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên nền tảng số, mạng xã

hội (Facebook, Zalo, Youtube...) phù hợp quy định và thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; sử dụng lợi thế mạng xã hội để hỗ trợ tuyên truyền và hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng.

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của tỉnh để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thanh niên, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

IV. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương; người đứng đầu các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ ("rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền") và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các Sở, ngành, đơn vị, tăng cường phối hợp các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về cải cách hành chính.

4. Kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương (nhiệm vụ chung):

a) Căn cứ nội dung, nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 theo tiến độ và nghiêm túc chỉ đạo, tổ chức quán triệt. *Trong đó nêu rõ: nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2026; hình thức tuyên truyền; thời gian thực hiện; phân công trách nhiệm triển khai; nguồn lực thực hiện.*

b) Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng tâm của tỉnh.

c) Chủ động nghiên cứu, tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

d) Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Nội vụ; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan báo chí để cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

đ) Tham gia đầy đủ các nhiệm vụ trọng tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính.

2. Sở Nội vụ:

a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này; chịu trách nhiệm tuyên truyền chung đối với công tác cải cách hành chính và tuyên truyền các lĩnh vực: cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; chỉ đạo và điều hành cải cách hành chính.

b) Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa và các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức Cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa" lần thứ 7 theo nội dung, tiến độ phân công của UBND tỉnh.

3. Sở Tư pháp:

a) Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp, Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa.

b) Phối hợp Sở Nội vụ thực hiện nhiệm vụ tại điểm c, khoản 2 mục này.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính theo quy định, hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

b) Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

c) Tuyên truyền, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

d) Hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan có thẩm quyền; hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài. Khuyến khích, hướng dẫn các cơ quan tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đôn đốc nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Sở Khoa học và Công nghệ:

Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa; Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.

6. Các Sở: Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Môi trường; Xây dựng; Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch và một số cơ quan liên quan: Tham mưu, tổ chức các Hội nghị đối thoại, gặp gỡ của UBND tỉnh (theo phân công); tích cực tham gia các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư, hội, hiệp hội trong năm; tiếp tục nâng cao hiệu quả tổ chức hội nghị, hội thảo chuyên đề giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư, sự kiện kinh tế, văn hóa, du lịch,....tại tỉnh.

7. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, hướng dẫn, lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến cải cách hành chính đối với các cơ quan báo

chí hoạt động trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức các hoạt động tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội và quy hoạch tại địa phương có liên quan đến cải cách hành chính thông qua hệ thống cổ động trực quan, hệ thống thông tin cơ sở, các ứng dụng số và nền tảng số do địa phương quản lý.

8. Đề nghị các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của ngành; tăng cường tuyên truyền về triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

b) Phối hợp các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư về thủ tục hành chính, chính sách thuế, hải quan, bảo hiểm,... góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp, môi trường đầu tư tại tỉnh.

9. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh: giữ mối liên hệ chặt chẽ với cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh; chú trọng cập nhật quy định, kiến thức trên các lĩnh vực cải cách hành chính; mời chuyên gia, báo cáo viên có kinh nghiệm thực tiễn quản lý, lãnh đạo để phổ biến, trao đổi về cải cách hành chính nhà nước, cung cấp kiến thức và nâng cao nhận thức cho học sinh, sinh viên, học viên đối với công tác cải cách hành chính tỉnh.

10. Đề nghị Tỉnh đoàn:

a) Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực, tiên phong tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.

b) Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa,...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh đoàn; phối hợp Sở Nội vụ, các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp về cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên.

c) Nghiên cứu, phát huy, nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung cải cách hành chính tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh (từ mô hình của huyện Cam Lâm trước đây).

11. Đề nghị Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa:

a) Tiếp tục quan tâm, phối hợp, duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng các chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính; lựa chọn thời điểm đưa tin, phát sóng phù hợp, đa dạng hóa nội dung, sản phẩm tuyên truyền để thu hút đông đảo người xem,

người nghe.

b) Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ thực hiện nhiệm vụ tại điểm c, khoản 2 mục này.

c) Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

12. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh:

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

13. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy: Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, các cơ quan báo chí hoạt động tại tỉnh; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử tổng hợp "Tuyên giáo và Dân vận Khánh Hòa"; Fanpage "Nha Trang ngày mới".

Chỉ đạo tăng cường tương tác và chia sẻ các trang rộng rãi đến cán bộ, đảng viên, Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền.

14. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh: Quan tâm kết hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

15. Đề nghị các cấp ủy cấp xã; đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan chức năng; tạo sự thống nhất, đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở.

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc đề xuất cần thay đổi, bổ sung; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định./.