UBND TỈNH KHÁNH HÒA **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 31 /QĐ-VPUB	*Khánh Hòa, ngày 06 tháng 02 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa

CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định về cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng UBND tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-VPUB ngày 18/01/2026 của Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính – Tổ chức.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, trung tâm trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:VBĐT
- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NĐ.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

Lê Nguyễn Nguyên Vũ

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh năm 2026

(Kèm theo Quyết định số 31 /QĐ-VPUB ngày 06 /02/2026 của Văn phòng UBND tỉnh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của Văn phòng UBND tỉnh năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức.

- Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2026: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII).

2. Yêu cầu

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; phù hợp với từng nhóm đối tượng; đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Bám sát phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp" theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; trong đó chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực

hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về Kế hoạch số 740/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm kê đất đai và lập bản đồ hiện trạng sử dụng đất năm 2024 tỉnh Khánh Hòa sau sắp xếp đơn vị hành chính; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan, đơn vị.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm, nâng cao chất lượng tham mưu, hoàn thành các nhiệm vụ được giao đảm bảo thời gian quy định.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong

đội ngũ công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các xã, phường, đặc khu sau khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa của Văn phòng UBND tỉnh

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp.

3. Tuyên truyền qua Cổng thông tin điện tử tỉnh

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (https://tinhuykhanhhoa.vn/), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (https://btgdvtukhanhhoa.vn/), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (https://baokhanhhoa.vn/), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (https://www.khanhhoa.gov.vn/).

4. Các hình thức khác

- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội, mạng di động: Lồng ghép đăng tải thông tin, chia sẽ nội dung cải cách hành chính, nội dung đăng tải của Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo. Bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo về cải cách hành chính (check-in sự kiện)

- Khuyến khích công chức, viên chức các phòng, ban, trung tâm tham gia viết

tin, bài tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tham mưu cải cách hành chính tại Văn phòng UBND tỉnh gửi Ban Biên tập Công Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh duyệt và đăng tải.

IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN: *Theo phụ lục chi tiết đính kèm.*

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ ("rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền") và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do cơ quan có thẩm quyền tổ chức. Khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính – Tổ chức

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại Phụ lục theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tổng hợp, đánh giá việc triển khai các nội dung của Kế hoạch, hoàn thành **trước ngày 10/12/2026**.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh khi có yêu cầu.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên cải cách hành chính năm 2026 tại đơn vị thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm được phân công theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện định kỳ theo quy định.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Các phòng chuyên môn, Ban Tiếp công dân

- Các phòng, ban theo dõi, triển khai thực hiện các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao (*tại phụ lục đính kèm*); bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan.

- Viết tin bài về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao gửi Biên tập Công Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh duyệt và đăng tải.

4. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc

- Căn cứ tình hình thực tế và chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tại đơn vị với các nội dung phù hợp, trong đó xác định nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm, tiến độ, phân công trách nhiệm thực hiện cho từng nội dung, **hoàn thành trước ngày 15/02/2026**.

- Triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ trong tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả thực hiện trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ gửi về Văn phòng UBND tỉnh (thông qua phòng Hành chính – Tổ chức) để theo dõi, tổng hợp.

- Tham gia viết tin, bài tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị gửi Biên tập Công Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh duyệt và đăng tải.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh năm 2026, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả toàn bộ nội dung của Kế hoạch này./.

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa)

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2025, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2026 (chuyên đề hoặc kết hợp lồng ghép)	Cuộc họp, Thông báo kết luận.	Trong năm 2026	Phòng Hành chính - Tổ chức chủ trì tham mưu. Các phòng, ban, trung tâm phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ.
2	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.	- Lồng ghép trong các buổi họp giao ban, chuyên môn,… - Tham dự các Hội nghị, Hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.	Trong năm 2026	- Phòng Tổng hợp phối hợp, chủ động cung cấp thông tin liên quan. - Các phòng, ban, trung tâm chủ trì tuyên truyền theo thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ được giao, cử công chức tham gia các Hội nghị, Hội thảo, cuộc họp, sự kiện theo đề nghị của đơn vị chủ trì.
3	Tuyên truyền thực hiện các giải pháp thực hiện nhiệm vụ đột phá về cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2026.	Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị,…	Sau khi các Chỉ số năm 2025 được công bố	- Các phòng, ban, trung tâm được giao theo dõi các bộ chỉ số. - Phòng Hành chính – Tổ chức tham mưu thực hiện các nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh theo phân công.
4	Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm của tỉnh.	- Hội nghị đối thoại giữa chính quyền, Lãnh đạo với doanh nghiệp, nhà đầu tư. - Tin, bài tuyên truyền được đăng tải.		- Phòng Kinh tế phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh tổ chức các Hội nghị đối thoại của tỉnh. - Trung tâm Công báo và Cổng thông tin điện tử thực hiện viết, đăng tải tin bài, liên quan đến Hội nghị đối thoại.

5	- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID. - Tổ chức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến đất đai của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Văn bản triển khai. - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan.	Thường xuyên trong năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa theo dõi, hướng dẫn chung, hỗ trợ thông tin.
6	Tuyên truyền về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn.	Trong năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ tổ chức tập huấn.
7	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.	- Các hội nghị tập huấn, văn bản triển khai. - Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo thuộc tỉnh quản lý.	Thường xuyên trong năm 2026	Trung tâm phục vụ hành chính công, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các sở, ngành liên quan, UBND cấp xã và các cơ quan báo chí triển khai, phổ biến.

8	Tình hình, kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.	- Kế hoạch, văn bản triển khai. - Hội nghị, Hội thảo. - Tin, bài tuyên truyền.	Trong năm 2026	- Phòng Tổng hợp phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan trình UBND tỉnh ban hành văn bản triển khai và tổ chức các Hội nghị, Hội thảo. - Các phòng, ban, trung tâm viết tin, bài tuyên truyền về tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện.
9	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị.	- Kế hoạch, Thông báo, văn bản triển khai. - Tin, bài tuyên truyền.	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổ chức chủ trì, tham mưu thực hiện các nội dung của Văn phòng UBND tỉnh theo phân công; tổ chức viết tin bài liên quan việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) của Văn phòng UBND tỉnh.
10	Truyền thông về Chính quyền điện tử, Chính quyền số; phổ biến, giới thiệu rộng rãi Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa); Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.	- Hội nghị, hội thảo... - Các văn bản phối hợp thực hiện.	Trong năm 2026	- Phòng Khoa giáo – Văn xã phối hợp các sở liên quan tham mưu trình UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện. - Phòng Hành chính – Tổ chức chủ trì, tham mưu thực hiện các nội dung của Văn phòng UBND tỉnh theo phân công.
11	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.	Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.	Các phòng, ban, trung tâm cung cấp thông tin trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử *(tối thiểu 03 thông tin/tháng)*.	- Các phòng, ban, trung tâm cung cấp thông tin. - Phòng Hành chính – Tổ chức tổng hợp, đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.
12	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh tại địa chỉ:	Tin, bài tuyên truyền.	- Các phòng, ban, trung tâm gửi tin,	- Các phòng, ban, trung tâm thực hiện viết các tin, bài tuyên truyền CCHC liên

	http://caicachhanhchinh.gov.vn/		bài cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh *(từ 1 - 3 tin, bài/tháng, trước ngày 20 hàng tháng).* - Quan tâm tổ chức gắn kết, mở rộng mạng lưới cộng tác viên.	quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao. - Phòng Hành chính – Tổ chức tổng hợp, gửi Ban Biên tập Trang TTĐT CCHC tỉnh. - Trung tâm Công báo và Cổng thông tin điện tử quan tâm tổ chức gắn kết, mở rộng mạng lưới cộng tác viên.
13	- Tăng cường ứng dụng AI, giải pháp công nghệ mới, Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh. - Phổ biến các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số PII, DTI được công bố hàng năm.	Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn.	Trong năm 2026	- Phòng Khoa giáo – Văn xã phối hợp các sở liên quan tham mưu trình UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện. - Phòng Hành chính – Tổ chức chủ trì, tham mưu thực hiện các nội dung của Văn phòng UBND tỉnh theo phân công.
14	Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2026	- Kế hoạch, Hội nghị tập huấn. - Cử công chức tham dự các Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn.	Trong năm 2026	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai và tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, lớp tập huấn. - Phòng Hành chính – Tổ chức đăng ký danh sách, cử công chức tham gia theo đề nghị của cơ quan chủ trì.
15	Tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên mục "Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY" trên các kênh thông tin của Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả.	- Các văn bản phối hợp. - Tin, bài tuyên truyền.	Trong năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện khi có đề nghị.

16	Tham gia Cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa" lần thứ 7 theo các hình thức phù hợp.	- Các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính. - Tin, bài tuyên truyền.	Trong năm 2026	- Các phòng, ban, trung tâm đăng ký mô hình, sáng kiến cải cách hành chính. - Phòng Hành chính – Tổ chức tổng hợp, đăng ký tham gia.
17	Tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh.	- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn, các workshop,... - Các văn bản phối hợp.	Trong năm 2026	Các phòng, ban, trung tâm phối hợp thực hiện theo đề nghị của cơ quan chủ trì.