Ký bởi: TRUNG TÂM HỘI NGHỊ VÀ NHÀ KHÁCH
Ngày ký: 21-10-2026 15:46:29 +07:00

VP.UBND TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM HỘI NGHỊ VÀ NHÀ KHÁCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 10 năm 2026

PHƯƠNG ÁN
Thực hiện vệ sinh, bảo dưỡng hằng ngày tại Trung tâm Hội nghị và Nhà khách 46 Trần Phú

(Ban hành kèm theo Quyết định số: .22../QĐ-TTHNNK ngày 21/10/2026 của Giám đốc Trung tâm Hội nghị và Nhà Khách tỉnh Khánh Hòa)

Trong thời gian tới, việc phân chia công việc vệ sinh hằng ngày cần chuyển sang chế độ bảo dưỡng, ngăn ngừa bụi bẩn và ẩm mốc. Dưới đây là phương án phân chia công việc chi tiết hằng ngày, tập trung vào việc tối ưu hóa nhân lực (giảm tần suất ở nơi đóng kín, duy trì ở nơi có lưu thông hoặc ngoài trời), cụ thể:

I. KHU VỰC BÊN NGOÀI SÂN VƯỜN VÀ NGOẠI CẢNH

1. Thời gian thực hiện: 06h00 đến 08h00

2. Mục tiêu: Do chịu tác động trực tiếp từ thời tiết và môi trường, đặc biệt là khu vực gần biển, khu vực này cần được vệ sinh đều đặn mỗi ngày.

3. Nhân sự thực hiện:

- 01 nhân viên vệ sinh;

- 01 nhân viên kỹ thuật phối hợp tưới cây và chăm sóc cảnh quan 02 - 03 lần/tuần.

4. Nội dung công việc:

STT	Vị trí chi tiết	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả
1	Sân trước	- Quét dọn rác, lá cây.	- Sạch rác thô, lá cây; không có chướng ngại vật.
2	Sân sau	- Quét dọn rác, lá cây; - Tưới cây và chăm sóc cảnh quan.	- Sạch rác, lá cây; mặt sân khô thoáng sau khi tưới.
3	Ban công, sảnh Hội trường C	- Quét và lau sạch cát, bụi bẩn; - Kiểm tra tình trạng muối biển bám dính gây ăn mòn thiết bị.	- Sạch cát, bụi; không bám muối ăn mòn; lối đi thông thoáng, không đọng nước. - Bề mặt sàn, cửa kính và góc tường sạch bụi, rác.

4	Ban công tầng 2 - đường Nguyễn Thị Minh Khai và Nguyễn Thi	- Quét và lau sạch bụi bẩn; - Kiểm tra tình trạng muối biển bám dính gây ăn mòn thiết bị.	- Sạch cát, bụi; không bám muối ăn mòn; lối đi thông thoáng, không đọng nước. - Bề mặt sàn, cửa kính và góc tường sạch bụi, rác.

5. Chế độ nghỉ ngơi đối với nhân viên vệ sinh: nghỉ 30 phút trước khi chuyển công việc tiếp theo.

II. KHU VỰC SẢNH, HÀNH LANG, CẦU THANG, CĂN TIN

1. Thời gian thực hiện: 08h30 đến 11h30

2. Mục tiêu: Quét dọn nhanh, xử lý bụi mịn tích tụ hằng ngày tại các không gian mở nối liền khối nhà.

3. Nhân sự thực hiện:

- 01 nhân viên vệ sinh;

- 01 nhân viên kỹ thuật phối hợp sửa chữa các vật dụng bị bị hư hỏng hoặc đề xuất hướng xử lý (nếu cần).

4. Nội dung công việc:

STT	Vị trí chi tiết	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả	Ghi chú
1	Hệ thống cửa sổ, cửa ra vào Trung tâm Hội nghị	- Lau sạch bề mặt cửa và làm sạch bụi bẩn tích tụ tại các khe hở, rãnh cửa; - Khóa cửa hoạt động bình thường; - Ghi nhận các trường hợp bị hư hỏng, gỉ sét, báo bộ phận kỹ thuật xử lý.	- Toàn bộ bề mặt cửa đã được lau sạch hoàn toàn bụi bẩn và các vết bám mờ. - Phần bụi bẩn, dị vật tích tụ tại các khe hở và rãnh trượt của cửa đã được làm sạch và hút bụi triệt để, đảm bảo thẩm mỹ và không gây kẹt khi đóng mở. - Hệ thống khóa cửa hoạt động bình thường, trơn tru và ổn định; chốt khóa, ổ khóa và tay nắm cửa cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu bảo mật, không có hiện tượng kẹt rít hay lỏng lẻo. - Hoàn thành việc rà soát và ghi nhận chi tiết các vị trí cửa bị xuống cấp, gỉ sét hoặc hư hỏng linh kiện, báo cho bộ phận kỹ thuật.	Thứ 2 hàng tuần

2	Hệ thống cầu thang trong nhà (bao gồm cả lối đi đi xuống tầng hầm và phòng bảo vệ)	- Lau tay vịn và lan can; - Nhặt rác, quét sạch bụi bẩn trên từng bậc cấp theo nguyên tắc quét từ trên xuống dưới; - Lau sạch các vết bẩn trên mặt bậc và cổ bậc thang.	- Toàn bộ hệ thống tay vịn và lan can đã được lau sạch, loại bỏ hoàn toàn mồ hôi tay, bụi bẩn bám dính và các vết ố mờ; - Khu vực lối đi, chiếu nghỉ đã được quét sạch rác thải thô, các mảnh vụn và phế thải bề mặt. - Các vết bẩn cứng đầu, vết giày dép và vết bám trên cả mặt bậc (phần diện tích bước đi) và cổ bậc (phần mặt dựng) đã được lau chùi sạch sẽ. - Bề mặt đá/gạch của cầu thang bộ khô ráo, không bị trơn trượt, đảm bảo an toàn.	Thứ 3 hàng tuần
3	Hành lang, sảnh trước bên ngoài Hội trường A và các kho chứa đồ xung quanh HTA	- Lau tay vịn và lan can; - Thu gom rác, lau bụi đồ nội thất; - Quét, lau sạch bề mặt sàn.	- Thu gom toàn bộ rác thải thô, phân loại và tập kết đúng nơi quy định, đảm bảo các lối đi và không gian kho thông thoáng, không còn chướng ngại vật. - Lau sạch bụi bẩn bám trên bàn, ghế, cửa ra vào, cửa sổ, lan can và các thiết bị phụ trợ; riêng họng nước chữa cháy vách tường đã được lau chùi sạch sẽ bề mặt hộp kính, đảm bảo tính thẩm mỹ và không làm ảnh hưởng đến chỉ dẫn an toàn. - Các kệ, tủ và trang thiết bị xếp trong kho đã được quét bụi bề mặt, giảm thiểu tối đa tình trạng ẩm mốc và tích tụ bụi bẩn lâu ngày. - Toàn bộ bề mặt sàn tại hành lang, sảnh lớn và sàn của các kho chứa đồ đã được quét sạch hoàn toàn bụi mịn và cát sỏi; sàn nhà được lau sạch, khô ráo hoàn toàn, không trơn trượt, đảm bảo an toàn.	Thứ 4 hàng tuần

4	Các hành lang tại tầng lửng và 02 kho chứa đồ	- Lau tay vịn và lan can; - Thu gom rác, lau bụi đồ nội thất; - Quét, lau sạch bề mặt sàn.	- Thu gom toàn bộ rác thải thô, phân loại và tập kết đúng nơi quy định, đảm bảo các lối đi và không gian kho thông thoáng, không còn chướng ngại vật. - Lau sạch bụi bẩn bám trên cửa ra vào, cửa sổ, lan can và các thiết bị phụ trợ; riêng họng nước chữa cháy vách tường đã được lau chùi sạch sẽ bề mặt hộp kính, đảm bảo tính thẩm mỹ và không làm ảnh hưởng đến chỉ dẫn an toàn. - Các trang thiết bị xếp trong kho đã được quét bụi bề mặt, giảm thiểu tối đa tình trạng ẩm mốc và tích tụ bụi bẩn lâu ngày. - Toàn bộ bề mặt sàn tại hành lang và sàn của các kho chứa đồ đã được quét sạch hoàn toàn bụi mịn và cát sỏi; sàn nhà đã được lau sạch, khô ráo hoàn toàn, không trơn trượt, đảm bảo an toàn.	Thứ 5 hàng tuần
5	Hành lang tầng 2 và 02 kho chứa đồ	- Lau tay vịn và lan can; - Thu gom rác, lau bụi đồ nội thất; - Quét, lau sạch bề mặt sàn.	- Thu gom toàn bộ rác thải thô, phân loại và tập kết đúng nơi quy định, đảm bảo các lối đi và không gian kho thông thoáng, không còn chướng ngại vật. - Lau sạch bụi bẩn bám trên cửa ra vào, cửa sổ, lan can và các thiết bị phụ trợ; riêng họng nước chữa cháy vách tường đã được lau chùi sạch sẽ bề mặt hộp kính, đảm bảo tính thẩm mỹ và không làm ảnh hưởng đến chỉ dẫn an toàn. - Các trang thiết bị xếp trong kho đã được quét bụi bề mặt, giảm thiểu tối đa tình trạng ẩm mốc và tích tụ bụi bẩn lâu ngày. - Toàn bộ bề mặt sàn tại hành lang và sàn của các kho chứa đồ đã	Thứ 6 hàng tuần

			được quét sạch hoàn toàn bụi mịn và cát sỏi; sàn nhà đã được lau sạch, khô ráo hoàn toàn, không trơn trượt, đảm bảo an toàn.	
6	Căn tin, phòng kỹ thuật, sảnh sau Hội trường B	- Lau tay vịn và lan can; - Thu gom rác thô, lau bụi đồ nội thất; - Quét, lau sạch bề mặt sàn.	- Căn tin: hệ thống lan can ngăn cách, cửa và các điểm tựa tay vịn đã được lau sạch, loại bỏ hoàn toàn các vết bám mờ, vết dầu mỡ hoặc dấu vân tay, bảo đảm độ sáng bóng bề mặt; thu gom triệt để rác thải thô; tiến hành lau bụi, làm sạch bề mặt bàn, ghế ngồi, mặt tủ kệ và các trang thiết bị phục vụ ăn uống cố định; quét sạch bụi toàn bộ bề mặt sàn, đảm bảo bề mặt khô ráo, thông thoáng, không bị nhờn rít hay trơn trượt. - Phòng kỹ thuật: thu gom các mảnh vụn rác thô; quét sạch cát sỏi, bụi mịn và lau khô; đảm bảo không gian sạch sẽ, khô ráo để phòng tránh nguy cơ ẩm mốc hay chập cháy thiết bị. - Sảnh sau Hội trường B: lau dọn sạch sẽ toàn bộ hệ thống tay vịn, lan can dọc lối đi và khu vực cầu thang bộ kết nối với sảnh sau; thu gom toàn bộ rác thô; lau sạch bụi trên các hệ thống cửa sổ, cửa ra vào, tủ chữa cháy vách tường và các ghế chờ cố định tại sảnh; bề mặt sàn được quét dọn sạch cát bụi và tiến hành lau ướt, lau khô, đảm bảo sạch sẽ, thông thoáng.	Thứ 7 hàng tuần
7	Bên trong Hội trường A tầng lửng	- Lau tay vịn và lan can; - Thu gom rác thô, lau bụi đồ nội thất; - Quét, lau sạch bề mặt sàn.	- Toàn bộ hệ thống lan can và tay vịn xung quanh tầng lửng hướng nhìn xuống Hội trường A đã được lau chùi sạch sẽ bụi bẩn, loại bỏ hoàn toàn các vết ố mờ, dấu vân tay, đảm bảo thẩm mỹ và vệ sinh.	Chủ nhật hàng tuần

			- Thu gom triệt để rác thải thô, đảm bảo không gian sạch sẽ, thông thoáng, gọn gàng. - Hệ thống cửa sổ, cửa ra vào và các trang thiết bị cố định được quét bụi và lau sạch bề mặt, không còn tình trạng tích tụ bụi mịn lâu ngày. - Bề mặt sàn của tầng lửng đã được quét dọn sạch sẽ toàn bộ cát bụi và bụi mịn; được lau sạch, khô ráo.	

5. Chế độ nghỉ ngơi đối với nhân viên vệ sinh: nghỉ 30 phút trước khi chuyển công việc tiếp theo.

III. HỆ THỐNG NHÀ VỆ SINH CÔNG CỘNG

** Lưu ý: Tăng cường kiểm tra thường xuyên và tiến hành làm sạch ngay khi phát hiện khu vực bị bẩn, không phụ thuộc hoàn toàn vào khung giờ định sẵn.*

1. Thời gian thực hiện: 12h30 đến 13h30

2. Mục tiêu: Bảo dưỡng thiết bị, chống mùi hôi ngược từ cống và cặn bám do nước đứng tại toàn bộ các nhà vệ sinh công cộng đang hoạt động và chưa hoạt động.

3. Nhân sự thực hiện:

- 01 nhân viên vệ sinh;

- 01 nhân viên kỹ thuật phối hợp thường xuyên kiểm tra hệ thống cấp thoát nước, đảm bảo an toàn, tránh tình trạng rò rỉ nước; chủ động sửa chữa các vật dụng bị hư hỏng hoặc đề xuất hướng xử lý (nếu cần).

4. Nội dung công việc:

a) Hàng ngày, vệ sinh các nhà vệ sinh công cộng đang hoạt động (tầng 1).

STT	Hạng mục	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả
1	Hệ thống xả nước	- Kiểm tra hệ thống xả, xả nước tất cả bồn cầu, bồn tiểu để thay nước mới.	- Đã thay nước mới bồn cầu/tiểu; thỏ thoát sàn không khô.
2	Bề mặt gương và bệ đá	- Lau sạch bụi bẩn trên gương và mặt đá lavabo.	- Gương sáng, sạch vệt nước; mặt đá lavabo khô ráo.
3	Thiết bị, hệ thống cấp thoát nước	- Lau bụi các thiết bị vệ sinh chuyên dụng; kiểm tra tình trạng rò rỉ nước.	- Sạch bụi thiết bị; hệ thống không rò rỉ nước.
4	Sàn nhà vệ sinh	- Lau sàn Nhà vệ sinh công cộng.	- Sàn lau sạch sẽ, khô ráo, không gây trơn trượt.

b) Thứ bảy hàng tuần, vệ sinh, bảo dưỡng thiết bị, chống mùi hôi ngược từ cống và cặn bám do nước đứng tại các nhà vệ sinh công cộng (tầng lửng)

STT	Hạng mục	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả
1	Hệ thống xả nước	- Kiểm tra hệ thống xả, xả nước tất cả bồn cầu, bồn tiểu để thay nước mới.	- Đã thay nước mới bồn cầu/tiểu; thỏ thoát sàn không khô.
2	Bề mặt gương và bệ đá	- Lau sạch bụi bẩn trên gương và mặt đá lavabo.	- Gương sáng, sạch vệt nước; mặt đá lavabo khô ráo.
3	Thiết bị, hệ thống cấp thoát nước	- Lau bụi các thiết bị vệ sinh chuyên dụng. - Kiểm tra tình trạng rò rỉ nước.	- Sạch bụi thiết bị; hệ thống không rò rỉ nước.
4	Sàn nhà vệ sinh	- Lau sàn Nhà vệ sinh công cộng.	- Sàn lau sạch sẽ, khô ráo, không gây trơn trượt.

c) Chủ nhật hàng tuần, vệ sinh, bảo dưỡng thiết bị, chống mùi hôi ngược từ cống và cặn bám do nước đứng tại các nhà vệ sinh công cộng (tầng 2)

STT	Hạng mục	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả
1	Hệ thống xả nước	- Kiểm tra hệ thống xả, xả nước tất cả bồn cầu, bồn tiểu để thay nước mới.	- Đã thay nước mới bồn cầu/tiểu; thỏ thoát sàn không khô.
2	Bề mặt gương và bệ đá	- Lau sạch bụi bẩn trên gương và mặt đá lavabo.	- Gương sáng, sạch vệt nước; mặt đá lavabo khô ráo.
3	Thiết bị, hệ thống cấp thoát nước	- Lau bụi các thiết bị vệ sinh chuyên dụng. - Kiểm tra tình trạng rò rỉ nước.	- Sạch bụi thiết bị; hệ thống không rò rỉ nước.
4	Sàn nhà vệ sinh	- Lau sàn Nhà vệ sinh công cộng.	- Sàn lau sạch sẽ, khô ráo, không gây trơn trượt.

5. Chế độ nghỉ ngơi đối với nhân viên vệ sinh: nghỉ 30 phút trước khi chuyển công việc tiếp theo.

IV. KHU VỰC BÊN TRONG CÁC HỘI TRƯỜNG

1. Thời gian thực hiện: 14h00 đến 15h30.

2. Mục tiêu: bảo dưỡng chống bụi/mốc, thông thoáng khí định kỳ khi không có hoạt động.

3. Nhân sự thực hiện:

- 01 nhân viên vệ sinh

- 01 nhân viên kỹ thuật phối hợp thường xuyên kiểm tra hệ thống điện, đảm bảo an toàn, tránh tình trạng rò rỉ điện; chủ động sửa chữa các vật dụng bị hư hỏng hoặc đề xuất hướng xử lý (nếu cần).

4. Nội dung công việc:

STT	Vị trí chi tiết	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả	Ghi chú
1	Hội trường A	- Mở cửa thông gió từ 15 - 30 phút. - Kiểm tra hệ thống điện, an toàn phòng chống cháy nổ. - Quét, hút bụi, lau bề mặt sàn, sân khấu, giặt thảm. - Đóng kín tất cả các cửa và chốt an toàn sau khi thực hiện.	- Mở toàn bộ cửa thông gió trong thời gian từ 15 - 30 phút để lưu thông không khí, loại bỏ mùi ẩm mốc. - Hệ thống điện được kiểm tra, chạy thử và xác nhận hoạt động ổn định, an toàn; các vị trí xung yếu, lối thoát nạn và thiết bị chữa cháy vách tường đều đảm bảo điều kiện sẵn sàng ứng phó. - Bề mặt sàn và toàn bộ khu vực sân khấu đã được quét dọn, hút bụi và lau sạch triệt để, loại bỏ hoàn toàn bụi mịn và rác thô; thảm trải sàn đã được kiểm tra; tiến hành giặt thảm tại các vị trí có vết ố bẩn (hoặc xác nhận bề mặt thảm sạch sẽ, khô ráo, chưa cần can thiệp giặt sâu). - Kiểm tra rà soát, đóng kín tất cả các hệ thống cửa ra vào, cửa sổ và cài chốt an toàn sau khi thực hiện vệ sinh.	Thứ 2 và thứ 3 hàng tuần
2	Hội trường B	- Mở cửa thông gió từ 15 - 30 phút. - Kiểm tra hệ thống điện, an toàn phòng chống cháy nổ. - Quét bụi nhẹ toàn bộ bề mặt bàn ghế, thiết bị,... - Quét, hút bụi, lau bề mặt sàn, sân khấu, giặt thảm.	- Mở toàn bộ cửa thông gió trong thời gian từ 15 - 30 phút để lưu thông không khí, loại bỏ mùi ẩm mốc. - Hệ thống điện được kiểm tra, chạy thử và xác nhận hoạt động ổn định, an toàn; các vị trí xung yếu, lối thoát nạn và thiết bị chữa cháy vách tường đều đảm bảo điều kiện sẵn sàng ứng phó. - Tiến hành quét bụi nhẹ toàn bộ bề mặt bàn ghế, trang thiết bị, đảm bảo sạch sẽ, gọn gàng và lịch sự.	Thứ 4, thứ 5 và thứ 6 hàng tuần

		- Đóng kín tất cả các cửa và chốt an toàn sau khi thực hiện.	- Bề mặt sàn và toàn bộ khu vực sân khấu đã được quét dọn, hút bụi và lau sạch triệt để, loại bỏ hoàn toàn bụi mịn và rác thô; thảm trải sàn đã được kiểm tra; tiến hành giặt thảm tại các vị trí có vết ố bẩn (hoặc xác nhận bề mặt thảm sạch sẽ, khô ráo, chưa cần can thiệp giặt sâu). - Kiểm tra rà soát, đóng kín tất cả các hệ thống cửa ra vào, cửa sổ và cài chốt an toàn sau khi thực hiện vệ sinh.	
3	Hội trường C	- Mở cửa thông gió từ 15 - 30 phút. - Kiểm tra hệ thống điện, an toàn phòng chống cháy nổ. - Quét bụi nhẹ toàn bộ bề mặt bàn ghế, thiết bị,... - Quét, hút bụi, lau bề mặt sàn, sân khấu, giặt thảm. - Đóng kín tất cả các cửa và chốt an toàn sau khi thực hiện.	- Mở toàn bộ cửa thông gió trong thời gian từ 15 - 30 phút để lưu thông không khí, loại bỏ mùi ẩm mốc. - Hệ thống điện được kiểm tra, chạy thử và xác nhận hoạt động ổn định, an toàn; các vị trí xung yếu, lối thoát nạn và thiết bị chữa cháy vách tường đều đảm bảo điều kiện sẵn sàng ứng phó. - Tiến hành quét bụi nhẹ toàn bộ bề mặt bàn ghế, trang thiết bị, đảm bảo sạch sẽ, gọn gàng và lịch sự. - Bề mặt sàn đã được quét dọn, hút bụi và lau sạch triệt để, loại bỏ hoàn toàn bụi mịn và rác thô. - Kiểm tra rà soát, đóng kín tất cả các hệ thống cửa ra vào, cửa sổ và cài chốt an toàn sau khi thực hiện vệ sinh.	Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần

5. Chế độ nghỉ ngơi đối với nhân viên vệ sinh: nghỉ 30 phút trước khi chuyển công việc tiếp theo.

V. KHU VỰC NHÀ KHÁCH

1. Thời gian thực hiện: 16h00 đến 18h00

2. Mục tiêu: Duy trì tiêu chuẩn sạch sẽ cơ bản trong giai đoạn chưa đón khách.

3. Nhân sự thực hiện:

- 01 nhân viên vệ sinh;

- 01 nhân viên kỹ thuật phối hợp thường xuyên kiểm tra hệ thống cấp thoát nước và hệ thống điện, đảm bảo an toàn, tránh tình trạng rò rỉ nước và rò rỉ điện; chủ động sửa chữa các vật dụng bị hư hỏng hoặc đề xuất hướng xử lý (nếu cần).

4. Nội dung công việc:

STT	Vị trí chi tiết	Nội dung công việc cần thực hiện	Kết quả	Ghi chú
1	Sảnh Lễ tân Nhà khách	- Vệ sinh cảnh quan và thu gom rác; - Lau chùi hệ thống cửa kính; - Vệ sinh bề mặt sàn.	- Toàn bộ rác thải thô, bụi bẩn và lá cây rơi vãi tại khu vực lối ra vào sảnh đã được quét dọn và thu gom triệt để; đảm bảo thông thoáng, sạch sẽ. - Hệ thống cửa kính ra vào, vách kính mặt tiền sảnh lễ tân đã được lau chùi sạch sẽ bằng hóa chất chuyên dụng; loại bỏ hoàn toàn các vết ố mờ, vết mồ hôi tay, dấu vân tay và bụi bẩn bám dính. - Quét dọn sạch toàn bộ cát mịn, bụi bẩn và lau sàn bằng hóa chất làm sạch phù hợp, xử lý dứt điểm các vết bám bẩn bề mặt; đảm bảo khô ráo, an toàn, không trơn trượt.	Hàng ngày
2	Các phòng khách lưu trú	- Mở cửa để thông thoáng không khí. - Kiểm tra tình trạng rò rỉ nước và mùi hôi nếu có phát sinh trong phòng. - Kiểm tra và lau bụi bẩn trên các bề mặt nội thất	- Mở toàn bộ hệ thống cửa ra vào, cửa sổ và cửa thông gió tại các phòng trống đúng thời gian quy định; không khí trong phòng đã được lưu thông thông thoáng, loại bỏ hoàn toàn mùi ẩm mốc tồn đọng do đóng kín lâu ngày. - Rà soát, kiểm tra kỹ lưỡng hệ thống cấp thoát nước, khu vực nhà vệ sinh, bồn cầu, lavabo và các đầu vòi sen. - Ghi nhận tình trạng hệ thống nước: không phát hiện sự cố rò rỉ nước âm tường hoặc tràn nước tại các rốn xả sàn. - Ghi nhận tình trạng mùi hôi: các bẫy nước (con thỏ) đã được xả nước bổ sung để ngăn mùi hôi từ đường ống bốc ngược lên; toàn bộ không gian phòng và nhà vệ sinh đảm bảo không có mùi hôi phát sinh. - Kiểm tra và lau sạch hoàn toàn lớp bụi bẩn, bụi mịn tích tụ trên tất cả các bề mặt đồ nội thất trong phòng như: mặt bàn, táp đầu giường, kệ tivi, mặt ngoài tủ quần áo, hệ thống cửa và tay nắm cửa, tủ lạnh, đảm bảo sạch sẽ, ngăn nắp.	Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần

3	Thang máy tại Nhà khách	- Lau sạch bụi bẩn và dấu vân tay trên bảng điều khiển, nút bấm, cửa, vách thang máy; - Vệ sinh, lau sàn và kiểm tra việc hút bụi rãnh cửa thang máy để bảo đảm vận hành an toàn.	- Toàn bộ bảng điều khiển trong và ngoài cabin, các nút bấm gọi tầng đã được lau sạch hoàn toàn bụi bẩn, mồ hôi tay và dấu vân tay bám dính. - Hệ thống cửa thang máy và vách kính/vách inox bên trong cabin được lau chùi sạch sẽ bằng hóa chất chuyên dụng, loại bỏ các vệt mờ, khôi phục độ sáng bóng và đảm bảo thẩm mỹ. - Tiến hành quét dọn, lau sạch bề mặt sàn thang máy, xử lý dứt điểm các vết bám bẩn. - Kiểm tra việc hút bụi và làm sạch triệt để các rãnh cửa thang máy (rãnh trượt cơ học). Đảm bảo toàn bộ cát sỏi, bụi bẩn và dị vật tích tụ tại đây đã được loại bỏ, bảo đảm hệ thống cửa đóng mở êm ái, vận hành an toàn, phòng ngừa tuyệt đối nguy cơ kẹt cửa hoặc dừng thang đột ngột do chướng ngại vật.	Thứ 2 hàng tuần
4	Nhà vệ sinh công cộng tại Nhà khách	- Tổng vệ sinh sàn, khử mùi hôi, lau sạch thiết bị bám bẩn; - Bồn cầu/lavabo được xả nước mới; - Gương và mặt đá lavabo sạch bụi; - Kiểm tra hệ thống cấp thoát nước, chống rò rỉ và mùi hôi ngược.	- Tiến hành tổng vệ sinh sàn nhà, chà rửa bằng hóa chất chuyên dụng để xử lý dứt điểm các vết bám bẩn, mảng ố mốc tại các góc tường và chân vách ngăn. - Toàn bộ hệ thống thiết bị bám bẩn (thùng rác, vách ngăn) đã được lau sạch triệt để; tiến hành khử mùi hôi, trả lại không gian thông thoáng, khô ráo. - Hệ thống bồn cầu và chậu rửa mặt (lavabo) đã được cọ rửa sạch sẽ cả mặt trong lẫn mặt ngoài; hoàn thành việc xả nước mới cho toàn bộ bồn cầu/lavabo, làm sạch bẫy nước tồn đọng, đảm bảo thiết bị sạch khuẩn và sẵn sàng phục vụ. - Bề mặt gương soi đã được lau chùi sáng bóng, loại bỏ hoàn toàn các vết ố nước, vệt mờ và bụi bẩn; mặt bàn đá lavabo được lau dọn, xếp gọn các vật dụng phụ trợ đi kèm ngăn nắp. - Rà soát và kiểm tra toàn diện hệ thống cấp thoát nước nội bộ của khu vực; các đầu van khóa, đường ống đảm bảo kín	Thứ 3 hàng tuần

			khít, chống rò rỉ nước gây lãng phí; hệ thống thoát sàn hoạt động tốt, ngăn chặn triệt để tình trạng mùi hôi ngược từ đường ống bốc lên.	
5	Các hành lang và cầu thang	- Quét bụi và lau tay vịn; - Quét rác và lau sàn, lau sạch các vết bẩn trên mặt bậc và cổ bậc thang.	- Hệ thống tay vịn cầu thang đã được quét sạch bụi và lau chùi kỹ lưỡng, loại bỏ hoàn toàn các vết mồ hôi tay, vết bám mờ và dấu vân tay, bảo đảm bề mặt tay vịn sạch sẽ, sáng bóng và an toàn. - Toàn bộ rác thải thô, bụi bẩn bám dính trên các lối đi đã được quét dọn và thu gom triệt để; bề mặt sàn cầu thang bộ đã được lau sạch bằng hóa chất phù hợp, loại bỏ bụi mịn tại các góc chết và chân tường, giữ cho không gian luôn thông thoáng. - Các vết bẩn cứng đầu, vết giày dép và vệt bám đen trên cả mặt bậc (diện tích bước đi) và cổ bậc (mặt dựng đứng của bậc cấp) đã được lau chùi sạch sẽ.	Thứ 4 hàng tuần
6	Phòng làm việc của Nhà khách	- Sàn nhà được quét lau sạch sẽ.	- Bề mặt sàn phòng làm việc được quét sạch hoàn toàn bụi bẩn, cát mịn và thu gom triệt để rác thải văn phòng phát sinh tại các góc tường, gầm bàn. - Lau sàn bằng hóa chất làm sạch phù hợp, xử lý dứt điểm các vết bám bẩn bề mặt; đảm bảo môi trường làm việc sạch sẽ, thông thoáng và an toàn.	Thứ 5 hàng tuần
7	Kho và sân phơi Nhà khách	- Quét dọn rác thô; chà sàn/lau sạch bề mặt để tránh rêu mốc gây trơn trượt vào mùa mưa; - Lau sạch bụi bẩn, gỉ sét bám trên các thanh treo; - Kiểm tra và thu gom rác bám tại các miệng hố ga, lưới chặn rác; - Lau sạch bụi bẩn	- Sân phơi: quét dọn và thu gom triệt để các loại rác thải thô, trả lại mặt bằng thông thoáng; chà và lau sạch toàn bộ bề mặt sàn sân phơi; loại bỏ hoàn toàn các vết ố mốc bám dính lâu ngày, đảm bảo triệt tiêu rêu mốc gây trơn trượt vào mùa mưa, giữ an toàn tuyệt đối cho nhân viên khi thao tác; lau sạch bụi bẩn, vết gỉ sét bám trên các thanh treo, sào phơi, đảm bảo bề mặt kim loại sáng sạch, không gây ảnh hưởng hay làm bẩn đồ vải, khăn, ga giường trong quá trình phơi phóng; rà soát, kiểm tra và thu gom toàn bộ rác thô, dị vật bám tại các miệng	Thứ 6 hàng tuần

		bám trên cửa thông gió, cửa ra vào sân phơi, lan can bảo vệ, đồ nội thất và thiết bị PCCC đặt tại khu vực kho.	hố ga và lưới chặn rác, đảm bảo hệ thống thoát nước hoạt động tốt, thông thoáng, không có hiện tượng ứ đọng nước khi mưa lớn hoặc khi xả thải. - Kho chứa đồ Nhà khách: cửa ra vào sân phơi, cửa thông gió và hệ thống lan can bảo vệ xung quanh đã được lau sạch lớp bụi mờ tích tụ, loại bỏ mạng nhện và bụi mịn tại các khe hở; quét bụi và lau chùi sạch sẽ bề mặt các tủ đựng đồ, hệ thống giá kệ lưu trữ vật tư và thiết bị xếp trong kho, hạn chế tối đa nguy cơ ẩm mốc, côn trùng xâm nhập; các bình chữa cháy xách tay được lau chùi sạch sẽ, thông số chỉ dẫn rõ ràng, đảm bảo trạng thái sẵn sàng sử dụng.	