

Số: 68/KH-TTHNNK

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Quyết định số 31/QĐ-VPUB ngày 06/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh; Trung tâm Hội nghị và Nhà khách tỉnh (Trung tâm) xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động (VC, NLĐ) về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) và thực thi công vụ tại đơn vị.
- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của Trung tâm và của Văn phòng UBND tỉnh năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% viên chức, người lao động.
- Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá CCHC năm 2026 của đơn vị.

2. Yêu cầu

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm CCHC của Văn phòng UBND tỉnh.
- Các hình thức tuyên truyền phù hợp với thực tiễn tại đơn vị.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua; trong đó chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.
2. Vai trò, trách nhiệm của các Chi ủy, Ban Giám đốc đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.
3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả

thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh và của Văn phòng UBND tỉnh. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ

thống chính trị tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại tỉnh, cơ quan, đơn vị.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ VC, NLĐ về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng VC, NLĐ không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm, nâng cao chất lượng tham mưu, hoàn thành các nhiệm vụ được giao đảm bảo thời gian quy định.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ VC, NLĐ, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; và Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở tại Trung tâm.

- Lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC vào các buổi sinh hoạt chi bộ, đoàn thể và các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.

2. Các hình thức khác

- Lồng ghép trong các buổi sinh hoạt Chi bộ, đoàn thể, họp định kỳ của Trung tâm; gửi văn bản điện tử, đăng tải lên Group Zalo “Tập thể Trung tâm”, trang tin điện tử của đơn vị.

- Khuyến khích VC, NLĐ thường xuyên cập nhật, nghiên cứu những nội

dung liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh tại địa chỉ “<http://caicachhanhchinh.gov.vn/>”

IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN:

Phụ lục chi tiết (đính kèm).

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các Chi ủy, Ban Giám đốc, Tổ trưởng các tổ chuyên môn trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho nhân sự thực hiện công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện cử viên chức, người lao động tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do cơ quan có thẩm quyền tổ chức. Khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao bà Nguyễn Thị Bích Đào, nhân viên Hành chính theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm tại Kế hoạch này; tham mưu, báo cáo kết quả thực hiện các nội dung của Kế hoạch trước ngày 04/12/2025. Phối hợp với phòng Hành chính - Tổ chức, Văn phòng UBND tỉnh cung cấp thông tin kịp thời về các hoạt động CCHC của Trung tâm khi có yêu cầu.

2. Tổ trưởng phổ biến đến toàn thể VC, NLĐ trong tổ nội dung Kế hoạch và triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại các cuộc họp thường kỳ của tổ; báo cáo Giám đốc những khó khăn vướng mắc để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng HC-TC VPUB tỉnh;
- PCVP: Nguyễn Phương Huy;
- Các tổ, bộ phận chuyên môn;
- BGĐ TTHNNK;
- Lưu: VT, HC.

GIÁM ĐỐC

Hồ Nguyễn Nha Trang

Phụ lục
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số 68/KH-TTHNNK ngày 15/02/2026 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Hội nghị và Nhà khách tỉnh)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2025, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2026 (kết hợp Báo cáo tổng kết cuối năm của đơn vị)	Báo cáo tổng kết năm 2025 của đơn vị	Quý I/2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.
2	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.
3	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.
4	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để VC, NLĐ biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VnelD.	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.
5	Tuyên truyền về tình hình, kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.

5	Đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị.	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.
6	Truyền thông về Chính quyền điện tử, Chính quyền số; phổ biến, giới thiệu rộng rãi Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa); Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.	Lồng ghép trong các cuộc họp thường kỳ của đơn vị.	Trong năm 2026	Bộ phận hành chính chủ trì, tham mưu. Các tổ, bộ phận phối hợp thực hiện.